



お客様 各位

2021年11月

ビオメリュー・ジャパン株式会社

### 年末年始期間休業のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

誠に勝手ながら弊社では年末年始期間、下記の通り休業とさせていただきます。

皆様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

よい新年を迎えられますよう、皆様のご多幸を心よりお祈り申し上げます。

敬具

#### 記

- 休業期間：2021年12月29日(水)～2022年1月4日(火)

- 年末年始コールセンター体制

□平日対応(月曜～金曜) ■休日対応(時間外および土日祝日)

日	月	火	水	木	金	土
12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1
1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8

12/26：通常の日曜日対応(電話受付のみ実施いたします。翌8:30～18:30に折返しご連絡いたします)。

12/29～1/4(9:00～17:00)：電話受付後、折返しご連絡いたします。時間外は、電話受付のみ実施いたします。翌9:00～17:00に折返しご連絡いたします。

1/8：通常の日曜日対応。

※年末年始期間中、機器トラブルにより緊急対応が必要な場合、担当者が対応いたしますが、通常よりお時間をいただく場合がございます。

以上

#### 【製品に関するお問い合わせ先】

カスタマーサービス本部

学術関連：月曜～金曜(9:00～17:30)：0120-265-034

装置・トラブル対応：月曜～金曜(8:30～18:30)、土曜日(9:00～17:00)：0120-265-034

時間外・日曜祝日：電話受付のみ実施いたします。翌営業日8:30～18:30に折返しご連絡いたします。