



2020年2月

お客様各位

バイオメリュー・ジャパン株式会社
信頼性保証部

弊社製品箱の損傷について

謹啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は弊社に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品の外箱には、しばしば軽微な損傷が認められる場合がございます。
以下に、弊社における外箱の損傷への対応状況と貴施設へのお願いを記します。

引き続き弊社製品にご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■ 弊社における製品外観確認状況

弊社製品は、全て海外製造元からの国際輸送のため、輸送距離、気象条件等に起因して、外観の損傷が生じる場合がございます。このため、日本到着後に弊社倉庫において外観確認を行い、製品の品質/性能に影響が生じている可能性が否定できないものは隔離して国内に出荷されないようにしております。しかしながら、外箱やラベルに若干の破れや傷、ゆがみや変形等が生じていた場合でも、製品の品質/性能には影響がないと判断した場合には、そのまま若しくは破損箇所を補修して、その旨を記述したステッカーを貼付して出荷しております。

■ お願い

上述のように、弊社製品は、製品の品質/性能への影響も考慮した外観検査を行って出荷しております。このため、納品された製品の外箱などに若干の破損が生じていた場合でも、内部の製品自体に影響はございません。内部への影響が懸念されるような損傷や液漏れがない限り、ご使用いただきますようお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】

バイオメリュー・ジャパン株式会社 0120-265-034
受付時間：月曜～金曜（祝祭日を除く）9：00～17：30